MAIL BOXES ETC.
MBE 2599 — Grasse, France

cosacara

LIVRAISON 2 · RÉCEPTION DU 19 OCTOBRE 2026

DEVIS STOCKAGE & RE-PALETTISATION

Service micro-logistique, stockage et expédition / Micro-logistics service: storage and shipping

Devis n° MBE2599-2026-10-LX02
Prestations : Stockage · Micro-logistique
Prix HT
Édition du 26/10/2026

ÉMETTEUR / ISSUER

Mail Boxes Etc. — Centre MBE 2599
SASU PHIROBOXES au capital de 15 000 € · RCS Grasse 823 443 072
18 chemin de Camperousse, 06130 Grasse, France
+33 (0)4 22 48 03 43 · mbe2599comm@mbefrance.fr

DESTINATAIRE / RECIPIENT

LUXEHEART SARL — marque cosacara
11 rue de l'Oratoire, 06130 Grasse, France · EORI FR93380406400014
À l'attention de Mme Akanksha Jalan et Mme Christine Abel
madameakj@gmail.com · chrisluxeheart@gmail.com

Chère Akanksha, chère Christine, ce devis ne contient **aucune surprise** : il met noir sur blanc ce que nous nous sommes dit par mail depuis le 15 octobre, et il vous explique **pourquoi vos trois palettes occupent aujourd'hui six emplacements** dans notre entrepôt. Les trois photos qui accompagnent ce devis montrent cette occupation réelle, prise dans nos racks. Tous les tarifs sont ceux de votre **Grille Tarifaire Micro-Logistique MBE 2599**, aucun n'a été créé pour l'occasion. / Dear Akanksha, dear Christine, this quote holds no surprise: it puts in writing what we have discussed by email since 15 October, and explains why your three pallets now occupy six rack locations. The three attached photos show that actual occupancy. All rates come from your MBE 2599 Micro-Logistics Rate Schedule.

1 · CE QUI S'EST PASSÉ, EN SIX LIGNES / WHAT HAPPENED

DATE	ÉTAPE / STEP
14/10	Bon à enlever obtenu à 17h19, marchandise dédouanée à Fos-sur-Mer. / Customs release obtained, goods cleared at Fos-sur-Mer.
15/10	Nous vous informons de l'arrivée, photos à l'appui, et vous alertons sur la **hauteur de 1,87 m** de vos palettes. / Arrival reported, with a warning on the 1.87 m pallet height.
19/10	Réception par Claire et Lorenzo. **Réserves émises** sur le bon de livraison du transporteur, photos jointes. / Reception, reservations noted on the carrier's delivery note.
19/10	Dépotage et contrôle de l'ensemble des cartons : **aucun dommage sur les bouchons**, seuls les cartons du bas ont été écrasés. / Unpacking and full check: no damage to the caps, only the bottom cartons were crushed.
19/10	Re-palettisation : les cartons sont répartis à hauteur réglementaire, le stock passe de **3 à 6 emplacements**. / Re-palletisation at compliant height: from 3 to 6 locations.
19/10	Feu vert de votre part pour la mise en production chez Mandelys, annoncée **début novembre**. / Your green light for production at Mandelys, expected early November.

2 · POURQUOI SIX EMPLACEMENTS / WHY SIX LOCATIONS

Un emplacement de rack mesure **1,50 m de hauteur utile**, c'est la règle de sécurité de l'entrepôt et la limite de nos gerbeurs. Vos trois palettes sont arrivées chargées sur **1,87 m**, soit 37 cm de trop, et c'est précisément ce qui les a fait s'affaisser pendant le transport. Une palette trop haute ne se coupe pas : les cartons se répartissent. Lorenzo a donc reconstitué **six palettes à hauteur conforme**, visibles sur les photos jointes. Vos marchandises sont intactes, bien rangées, accessibles, et prêtes à partir chez Mandelys. / A rack location is 1.50 m high, both a safety rule and the limit of our stackers. Your pallets arrived at 1.87 m, which is what made them collapse in transit. An over-height pallet cannot be cut down, the cartons have to be spread out: Lorenzo rebuilt six compliant pallets, shown in the attached photos. Your goods are intact, properly stored and accessible.

3 · STOCKAGE MENSUEL, À COMPTER DU 19/10/2026 / MONTHLY STORAGE

PRESTATION / SERVICE	DÉTAIL & UNITÉ / DETAILS & UNIT	PRIX HT / MOIS
Stockage palette active, 100 × 120 / Active pallet storage	6 emplacements × 59,00 € — **tarif dégressif, le plus bas de la grille**, applicable à partir de 5 palettes. En dessous de 5 palettes, le tarif aurait été de 65,00 € par palette. / 6 locations × €59.00, the degressive rate from 5 pallets up	**354,00 €**

4 · RÉCEPTION ET REMISE EN CONFORMITÉ, UNE SEULE FOIS / ONE-TIME RECEPTION & COMPLIANCE

PRESTATION / SERVICE	DÉTAIL & UNITÉ / DETAILS & UNIT	PRIX HT
Forfait de réception et de remise en conformité / Reception & compliance package	**Forfaitaire, une seule fois** — déchargement, contrôle d'état, contrôle de l'ensemble des cartons, inventaire, re-palettisation sur 6 palettes, fourniture des palettes et mise en rack / one-time flat fee covering unloading, full carton check, inventory, re-palletisation onto 6 pallets, pallet supply and racking	**490,00 €**

5 · ASSURANCE STOCKAGE, OBLIGATOIRE / MANDATORY STORAGE INSURANCE

Option 1, assurance stock MBE — 1 % par an de la valeur d'achat des marchandises stockées, factures d'achat contractuelles obligatoires. **Option 2, votre propre assureur** — attestation d'assurance obligatoire, couvrant la valeur des marchandises stockées. / Option 1: MBE stock insurance, 1% per year of the purchase value, purchase invoices required. Option 2: your own insurer, certificate required.
Ce qu'il nous manque — votre déclaration en douane annonce **12 750 USD**. Pour assurer correctement, il nous faut la **valeur d'achat en euros**, factures à l'appui. Sur une base de 12 750, l'assurance représente **127,50 € HT par an**, soit **10,60 € HT par mois**. / What we still need: your customs declaration states USD 12,750. We need the purchase value in euros, supported by invoices. On a base of 12,750 the insurance comes to €127.50 excl. VAT per year, i.e. €10.60 per month.

6 · L'ESSENTIEL EN CLAIR / THE BOTTOM LINE

CE QUE VOUS PAYEZ / WHAT YOU PAY	QUAND / WHEN	MONTANT HT
Stockage, 6 emplacements	Chaque mois, à compter du 19/10/2026 / monthly from 19 Oct 2026	**354,00 €**
Assurance stockage	Chaque mois, 1 % par an de la valeur d'achat, sur une base de 12 750 / monthly, 1% per year of the purchase value	**10,60 €**
Réception et remise en conformité	Une seule fois, sur la facture d'octobre / one-time, on the October invoice	**490,00 €**

7 · VOTRE SAV / YOUR AFTER-SALES SERVICE

Un vrai service, pas une simple ligne de suivi. En cas de problème de livraison, retard, colis bloqué en douane, avarie, perte ou palette refusée, MBE 2599 prend en charge en SAV la résolution du problème **jusqu'à sa régularisation complète** : nous ouvrons le dossier auprès du transporteur, nous relançons, nous gérons la déclaration de sinistre et l'indemnisation, et nous vous tenons informés à chaque étape. Vous n'avez pas à appeler le transporteur, c'est nous qui le faisons. Vos réserves du 19/10 en sont l'illustration : émises le jour même, documentées en photos, et transmises immédiatement. / A real service, not a tracking line. In case of any delivery problem, MBE 2599 handles the claim through to full settlement: we open the file with the carrier, we follow up, we manage the loss declaration and compensation, and we keep you informed at every step.

8 · LA SUITE, ET QUI FAIT QUOI / NEXT STEPS, AND WHO DOES WHAT

SUJET / TOPIC	QUI PILOTE / WHO LEADS	CE QUE NOUS FAISONS / OUR PART
Production chez Mandelys	LUXEHEART	La relation commerciale et le planning avec Mandelys vous appartiennent. Nous avons appelé Philippe Benemio en dépannage pendant vos échanges, bien volontiers, mais c'est bien vous qui pilotez. / The commercial relationship and planning with Mandelys are yours to lead.
Quantités à livrer chez Mandelys	MANDELYS	Mandelys nous indique par écrit la quantité de **flacons et de capuchons** à livrer, et à quelle date. Sans cette quantité, nous ne pouvons ni préparer ni chiffrer. / Mandelys tells us in writing how many bottles and caps to deliver, and when.
Livraison du stock chez Mandelys	MBE 2599	Dès que les quantités sont connues, nous vous adressons un **devis de livraison dédié**, à approuver avant toute sortie de stock. / Once quantities are known, we issue a dedicated delivery quote, to be approved before any outbound.
Réunion marketing et informatique	LUXEHEART	Avec grand plaisir. Proposez-nous quelques créneaux, hors vendredi, et nous nous rendons disponibles. / With pleasure, send us a few time slots, Fridays excepted.

Documents contractuels — le présent devis complète votre dossier et reste régi par les **CGV Logistiques MBE 2599**, le **Contrat Commercial d'Entreposage et d'Assistance à la Distribution V11** et la **Grille Tarifaire Micro-Logistique**, tous disponibles dans votre espace client. / This quote completes your file and remains governed by the MBE 2599 Logistics T&C, the Warehousing Agreement V11 and the Micro-Logistics Rate Schedule, all available in your client space.

Validité — **trois jours** à compter du 26/10/2026. / Validity: three days from 26 October 2026.

Prix HT — TVA française 20 % en sus. Merci de nous retourner ce devis signé, daté et tamponné à **mbe2599comm@mbefrance.fr**. / Prices excl. VAT, French VAT 20% in addition. Please return this quote signed, dated and stamped.

SIGNATURES DES PARTIES / SIGNATURES OF THE PARTIES

Mail Boxes Etc. — MBE 2599 Grasse

Lu et approuvé — Date : _____

Mail Boxes Etc. 2599
18 Chemin de Camperousse
06130 GRASSE
☎ : +33(0)4 22 48 03 43
@ : mbe2599@mbefrance.fr
SASU au capital de 15 000€
RCS 823 443 072

LUXEHEART SARL — marque cosacara

Bon pour accord — Date : 30/10/26

Signature et cachet de la société / Signature and company stamp

Type text here

Akanksha Jalan

LUXEHEART SARL
11 RUE DE L'ORATOIRE
06130 GRASSE - France
SIRET : 933 804 064 00014
N° de TVA : FR18933804064