

✉ MAIL BOXES ETC. — GRASSE

Centre MBE 2599
Votre partenaire logistique & services

18 Chemin Camperousse, 06130 Grasse
mbe2599comm@mbefrance.fr
mbefrance.fr/2599

GRILLE TARIFAIRE MICRO-LOGISTIQUE

Micro-Logistics Rate Schedule — Stockage · Fulfillment · Gestion des retours

VERSION 1 — 01/07/2026 — DOCUMENT OFFICIEL / OFFICIAL DOCUMENT MBE 2599 — Prix HT / Excl. VAT

CLIENT / CLIENT

Société / Company : Luxeheart SARL

N° TVA / VAT No. : FR18933804064

N° SIRET : 933 804 064 00014

Représentant / Representative : Akanksha Jalan

Adresse / Address : 11 rue de L'Oratoire 06130 Grasse

Email : madameakj@gmail.com

Tél / Phone : +33 0760052290

Nous avons le plaisir de vous adresser notre grille tarifaire pour la prise en charge de vos opérations logistiques au sein de notre centre MBE 2599 — Grasse. Notre offre est structurée en deux régimes distincts : le **stockage dormant** et le **cycle de fulfillment actif**, auxquels s'ajoutent des prestations de picking (préparation de commande), de conditionnement (packaging), de gestion des retours et d'assurance complémentaire.

We are pleased to provide our rate schedule for handling your logistics operations at our MBE 2599 centre — Grasse. Our offer is structured in two distinct regimes: dormant storage and active fulfillment cycle, plus picking, packing, returns management and supplementary insurance services.

0. Frais d'entrée en stock (payables une seule fois) / Stock entry fee (one-time payment)

Frais forfaitaires uniques, payables à la première réception. Comprend la prise en charge complète de l'arrivée des marchandises. / One-time flat fee, payable upon first reception. Covers the complete handling of incoming goods.

Prestation / Service	Prix HT / Price excl. VAT	Détail & unité / Details & unit
Frais d'entrée en stock Stock entry fee	490,00 €	Réception marchandise · Inventaire complet · Rangement sur rack · Établissement de la traçabilité numérique · Enregistrement administratif <i>Goods reception · Full inventory · Rack storage · Digital traceability setup · Administrative registration</i>

1. Stockage dormant (palette inactive) / Dormant storage (inactive pallet)

Ce tarif s'applique aux palettes en conservation, SANS MANIPULATION, PICKING NI PRÉPARATION DE COMMANDE (simple stockage). / This rate applies to pallets in storage, WITHOUT handling, picking or order preparation.

Prestation / Service	Tarif HT / mois — Rate excl. VAT / month	Détail & unité / Details & unit
Palette Europe 80 × 120 cm — Ht max 150 cm (1,5 m)	70,00 € (< 5 pal.) 54,00 € (≥ 5 pal.)	Sans manipulation ni picking · tarif dégressif dès 5 palettes / No handling or picking · degressive from 5 pallets
Palette 100 × 100–120 cm — Ht max 150 cm (1,5 m)	75,00 € (< 5 pal.) 59,00 € (≥ 5 pal.)	Sans manipulation ni picking · tarif dégressif dès 5 palettes / No handling or picking · degressive from 5 pallets
Déchargement palette / Pallet unloading	20,00 €	Descente du rack au gerbeur, défilage et mise à disposition client / Rack retrieval by stacker, unwrapping and provision to the client
Chargement palette / Pallet loading	20,00 €	Reprise, filmage et remontée en rack au gerbeur / Pick-up, wrapping and rack storage by stacker

2. Cycle de fulfillment ACTIF / Active fulfillment cycle

Palettes 80 × 120 uniquement. Ce tarif s'applique aux palettes faisant l'objet d'opérations régulières (entrées, sorties, préparations), facturées à l'acte. / Pallets 80 × 120 only. Applies to pallets undergoing regular operations, billed per transaction.

2.1 — Opérations palettes / Pallet operations

Prestation / Service	Tarif HT / Rate excl. VAT	Détail & unité / Details & unit
Stockage palette active / Active pallet storage	35,00 €	/ palette / mois
Réception palette / Pallet reception	15,00 €	Contrôle état palette & colis + inventaire (quantité & qualité des colis reçus) / Pallet & parcel condition check + inventory (quantity & quality of received parcels)
Sortie palette / Pallet outbound	15,00 €	Chargement pour expédition / Loading for shipment — / palette
Palettisation / Palletisation	25,00 €	Mise des colis sur palette + filmage / Loading parcels onto pallet + wrapping — / palette

2.2 — Préparation de commandes — Picking + Packing / Order preparation

Tarification à l'unité, garantissant un niveau d'exécution élevé. Pour les volumes importants, un devis spécifique peut être établi. / Per-unit pricing. For large volumes, a specific quotation can be issued.

Type d'article / Item type	Tarif HT / Rate excl. VAT	Détail & unité / Details & unit
PICKING (all inclusive)	8,90 €	par commande / per order (expédition en sus)
Prestations incluses dans le picking « all inclusive » / Included in the all-inclusive picking : - Gestion complète des litiges transporteurs / Full carrier dispute management - Suivi indemnisation / Compensation follow-up - Contrôle qualité produits retournés / Quality control of returned products - Gestion des déclarations de sinistres (perte, avarie, retard) / Claims handling (loss, damage, delay) - Gestion des litiges (tél + mail) — client final / End-customer dispute handling (phone + email)		

- Gestion remise en stock rapide des produits réintégrables
/ Fast restocking of returnable products

Manutention unitaire / Unit handling	0,29 €	manutention article par ligne SKU / item handling per SKU line
Packaging / Packaging	3,00 €	Mise sous carton de la commande avec protection (papier bulle, Kraft, etc.) / Boxing of the order with protection (bubble wrap, Kraft, etc.)
Manutention échantillons / flyer — Samples / flyer	0,11 €	par article / per item
Conditionnement secondaire (flacon + coffret + boîte plastique transparente fermée + étiquetage) / Secondary packing	0,75 €	/ coffret

3. Fourniture & conditionnement de palettes / Pallet supply & packing

Mise à disposition de palettes et préparation pour expédition, y compris pour les produits soumis à réglementation (parfums classifiés DG — marchandises dangereuses). / Pallet provision and shipment preparation, including DG-classified products (dangerous goods).

Prestation / Service	Tarif HT / Rate excl. VAT	Détail & unité / Details & unit
Palette Europe 80 × 120 cm	19,00 €	/ palette
Palette 100 × 120 cm	22,00 €	/ palette
Filage standard / Standard wrapping	9,00 €	/ palette
Préparation export renforcée (avec cornières) / Reinforced export prep (with corners)	29,00 €	/ palette
Mise en conformité transport DG (parfums) / DG transport compliance (perfumes)	35,00 €	/ palette

4. Gestion des retours / Returns management

La gestion des retours est pleinement intégrée dans notre organisation logistique : réception, contrôle qualité et remise en stock. / Returns are fully integrated: reception, quality control and restocking.

Prestation / Service	Tarif HT / Rate excl. VAT	Détail & unité / Details & unit
Réception retour colis (all inclusive) / Parcel return reception	5,00 €	/ colis
Réception retour palette / Pallet return reception	20,00 €	/ palette

5. Assurance stockage (OBLIGATOIRE) / Storage insurance (MANDATORY)

Afin de sécuriser vos marchandises pendant toute la durée du stockage, une couverture d'assurance est obligatoire. Deux solutions au choix : / To secure your goods throughout the storage period, insurance coverage is mandatory. Two options are available:

Option 1 — Assurance stock MBE / MBE stock insurance

1 % du montant total de la valeur d'achat des marchandises stockées (factures d'achat contractuelles obligatoires). / **1 % of the total purchase value** of the stored goods (contractual purchase invoices mandatory).

Option 2 — Assurance externe du Client / Client's own insurance

Vous pouvez souscrire cette assurance directement auprès de votre propre assureur et nous fournir l'**attestation d'assurance (obligatoire)** couvrant la valeur des marchandises stockées. / You may take out this insurance directly with your own insurer and provide us with the **insurance certificate (mandatory)** covering the value of the stored goods.

Assurance des expéditions — MBE SAFE VALUE (optionnelle) / Shipment insurance — MBE SAFE VALUE (optional)

Distincte de l'assurance *stockage* ci-dessus, la garantie **SAFE VALUE** (assureur **AIG Europe**) couvre la **perte et les dommages pendant le transport** (valeur des marchandises + emballage + expédition). Tarif : < 600 € HT = 6,00 € HT/envoi ; ≥ 600 € HT = 2,5 % de la valeur d'achat HT (taux 2,5 % valable uniquement si l'emballage est réalisé par MBE). Formules : **Essential** (perte & vol, jusqu'à 1 000 €, 5,50 € HT), **Standard** (tous risques), **Art, 4Biz**. Plafonds : 50 000 €/colis (jusqu'à 200 000 €/transport). Exclusions : espèces/valeurs, animaux vivants, véhicules, explosifs, pays sanctionnés. / Separate from the *storage* insurance above, **SAFE VALUE** (underwriter **AIG Europe**) covers **loss and damage in transit** (goods' value + packaging + shipping). Rate: < €600 excl. VAT = €6.00/shipment; ≥ €600 = 2.5% of purchase value (2.5% only if packed by MBE). Plans: Essential (loss & theft, up to €1,000, €5.50), Standard (all risks), Art, 4Biz. Limits: €50,000/parcel (up to €200,000/transport). Exclusions: cash/valuables, live animals, vehicles, explosives, sanctioned countries.

Conditions générales / General conditions

- Tous les prix sont exprimés hors taxes (HT). TVA applicable au taux légal en vigueur. / All prices excl. VAT; VAT at the applicable legal rate.
- Paiement : selon les CGV Logistiques V10 (29.06.2026) et le Contrat Commercial d'Entreposage V10 (29.06.2026). / Payment: as per the General Logistics T&C V10 (29.06.2026) and the Warehousing Agreement V10 (29.06.2026).
- Les tarifs DG (marchandises dangereuses) peuvent être ajustés selon le volume et la fréquence des expéditions. / DG rates may be adjusted by volume and frequency.
- Les délais s'entendent hors délai de douane. / Lead times exclude customs clearance.
- CONSEIL : privilégier les palettes Europe standard 80 × 120. / Recommendation: prefer standard 80 × 120 Euro pallets.
- Engagement stockage : un an minimum avec tacite reconduction. Le Contrat Commercial d'Entreposage V10 (29.06.2026) et les CGV Logistiques V10 (29.06.2026) sont joints et font partie intégrante de l'accord. Toute révision ultérieure fera l'objet d'une notification préalable dans les conditions prévues au contrat. / Storage commitment: one year minimum, tacitly renewable. The Warehousing Agreement V10 (29.06.2026) and the General Logistics T&C V10 (29.06.2026) are attached and form an integral part. Any subsequent revision shall be notified in advance under the conditions set out in the contract.
- Une grille tarifaire d'expédition est transmise séparément. / A separate shipping rate schedule is provided.

△ Les prix indiqués sont susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions du contexte géopolitique et de leur impact sur les coûts logistiques et énergétiques. / Prices may be revised according to geopolitical developments affecting logistics and energy costs.

Bon pour accord / Approved

MAIL BOXES ETC. — MBE 2599

Société / Company : Mail Boxes Etc. — Centre MBE 2599

Représentant légal / Legal representative : **M. Philippe POLLIANI**

"Lu et approuvé / Read and approved"

LE CLIENT / THE CLIENT

Société / Company : **Luxeheart SARL**

Représentant légal / Legal representative : **Akanksha Jalan**

**Mail Boxes Etc. 2599**

18 Chemin de Camperousse

06130 GRASSE

☎ : +33(0)4 22 48 03 43

@ : mbe2599@mbefrance.fr

SASU au capital de 15 000€

RCS 823 443 072

Date / Date : Fait à / Place : Grasse, France

"Lu et approuvé / Read and approved"

Date / Date : 05/08/2026

Fait à / Place :

Grasse, France

Akanksha Jalan

Mail Boxes Etc. — Centre MBE 2599 — 18 Chemin Camperousse, F-06130 Grasse — mbe2599comm@mbefrance.fr

GRILLE TARIFAIRE MICRO-LOGISTIQUE V1 — 01/07/2026 — Prix HT / Excl. VAT — CONFIDENTIEL / CONFIDENTIAL